

# Responsable grands comptes (KAM)

Le/la responsable grands comptes développe, sur son aire thérapeutique, des relations partenariales et commerciales long terme avec les grands comptes nationaux ou européens, le tout dans le respect des règles déontologiques et éthiques et de la stratégie de l'entreprise.

## ACTIVITÉS

### Participation à la stratégie

- Conception et mise en œuvre d'une stratégie de développement grands comptes conformément à la stratégie commerciale de l'entreprise
- Veille du marché et de la concurrence et de l'évolution de l'environnement hospitalier
- Rédaction de rapports d'activité

### Gestion et suivi commercial

- Négociation (prix/volume, conditions de vente, délais de livraison) et vente des produits de la gamme (établissement d'un contrat ou d'un bon de commande)
- Conception des dossiers de réponse aux appels d'offres d'un grand compte
- Mise en œuvre d'une politique de prix/volume à l'hôpital, clinique, laboratoires d'analyses...
- Relations professionnelles avec les praticiens hospitaliers ou de laboratoires, les acheteurs des grands comptes des hôpitaux et des grossistes
- Développement de liens de partenariats avec les clients clés des centrales d'achats publics et privés
- Suivi des commandes, de la facturation et du compte client (litiges, invendus...) et/ou des appels d'offres
- Analyse des résultats des ventes en lien avec l'efficacité commerciale (SFE) afin de faire des recommandations stratégiques

### Information et conseil

- Recueil et transmission des informations de pharmacovigilance dont il/elle a connaissance
- Sensibilisation des collaborateurs à la politique/négociation commerciale de l'entreprise
- Coordination avec les acteurs internes (directeur de zone, direction commerciale, marketing, logistique, support...)



### Profil de recrutement :

Poste accessible aux profils confirmés ayant une expérience de 5 à 8 ans en sciences ou en commerce dans le secteur du médicament.



### Formations

### Parcours recommandés :

- Diplôme d'école de commerce
- Master 2 commerce, gestion, accès au marché
- Diplôme de pharmacien avec spécialisation Accès au marché

Pour aller plus loin : <http://www.imfis.fr/>



### Passerelles métier :

#### Au sein de la filière métier :

- Directeur régional
- Responsable administration des ventes

#### Hors filière métier :

- Directeur(trice) commercial(e)



### Autres appellations :

- Key account manager
- KAM
- Responsable comptes clés

## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Evaluer le potentiel commercial d'un compte
- Formaliser un argumentaire commercial
- Convaincre un interlocuteur de niveau Direction
- Négocier avec des acteurs internes ou externes clés (grands comptes, institutionnels...)
- Maîtriser la prise de parole en public
- Coordonner les acteurs internes et externes
- Manager en mode projet
- Etre force de proposition sur le développement de l'activité et de l'organisation



### Métier

- Maîtriser les processus de remboursement et d'accès au marché des médicaments
- Maîtriser l'environnement réglementaire et légal de son activité
- Maîtriser l'environnement et les circuits décisionnels de l'hôpital
- Très bonne connaissance des produits, des marchés, de la concurrence et des interlocuteurs
- Maîtrise de la procédure d'appel d'offres
- Bonne connaissance de l'environnement réglementaire et légal du secteur des industries de santé
- Maîtriser les connaissances médicales ou biologiques liées aux produits
- En anglais, comprendre des textes, décrire des événements, exprimer des souhaits dans des écrits (emails par exemple) et prendre part à des échanges avec les clients grands comptes européens

## Responsable grands comptes (KAM)

Un enjeu fort de développer une relation partenariale avec les décideurs des grands comptes et à gérer une relation de long terme.

