

QEHS

Environnement  
Hygiène / Sécurité

# Formateur/trice qualité

Le/la formateur/trice qualité conçoit et anime des modules de formation dans le domaine de la qualité (procédures générales, bonnes pratiques, FDA..).

## ACTIVITÉS

### Veille

- Recherche d'informations sur l'évolution du système qualité
- Recueil des informations sur les produits dans les services concernés
- Gestion de prestataires (choix, suivi...)

### Formation

- Conception et proposition des actions de formation concernant les procédures et le référentiel qualité
- Evaluation des besoins en formation qualité
- Elaboration et actualisation permanente des contenus de formation et des supports d'animation (outils pédagogiques, training...)
- Organisation et coordination des actions de formation
- Evaluation de l'acquisition et de la mise en œuvre des compétences
- Organisation logistique des actions de formation

### Suivi et évaluation

- Suivi et évaluation post-formation (traçabilité du suivi des formations)
- Suivi des certifications



### Profil de recrutement :

Métier accessible aux profils confirmés, avec une expérience de 5 ans minimum dans le domaine de la qualité avec une formation complémentaire de formateur (CQP).



### Formations Parcours recommandés :

- Bac +3 dans les domaines de la production industrielle, des métiers de l'industrie, du management de la qualité (SMQ) ou management des opérations
- Formation complémentaire en qualité et/ou de formateur/trice

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



### Passerelles métier :

#### Au sein de la filière métier :

- Responsable du contrôle qualité
- Responsable de l'assurance qualité

#### Hors filière métier :

- Responsable de laboratoire de contrôle

Pour aller plus loin :

[www.macarriredanslapharma.org](http://www.macarriredanslapharma.org)



### Autres appellations :

- Quality tutor

# COMPÉTENCES CLÉS

## ←|→ Transverses

- Savoir gérer des points de vue différents et analyser les problématiques des équipes, afin de proposer des actions d'amélioration pertinentes
- Respecter les procédures, les consignes et les modes opératoires en les adaptant si besoin
- Animer des formations techniques en faisant preuve de pédagogie
- Disposer de qualités relationnelles qui permettent de s'adapter aux différents interlocuteurs
- Avoir une bonne communication écrite et orale pour pouvoir partager les éléments essentiels



## Métier

- Structurer un module, un programme de formation, créer les outils pédagogiques et mettre en œuvre les techniques et les outils adaptés aux objectifs et contenus pédagogiques
- Rechercher des informations et des données nécessaires à la conception et l'animation des formations
- Connaître les fondamentaux des différentes techniques de production, maintenance...
- Transmettre ses savoirs et savoir-faire techniques sur sa spécialité
- Evaluer les connaissances et les besoins des personnes formées, proposer des actions de formation adéquates et évaluer les acquis de la formation
- Connaître le monde de la formation, du digital Learning et être capable d'utiliser différents supports (en présentiel, en distanciel et digital Learning) et de recommander des outils, méthodes, prestataires selon les besoins
- Maîtriser l'ingénierie pédagogique : concevoir un programme, définir des objectifs pédagogiques...
- Connaître les techniques et méthodes du domaine qualité (GMP, BPF/ISO, BPC, FDA)

La pratique des politiques Qualité et EHS va de pair avec un renforcement du cadre réglementaire, et une parfaite maîtrise des législations et normes applicables pour les entreprises du médicament. Le contexte est également marqué par des enjeux environnementaux très forts et d'importantes évolutions législatives et réglementaires qui en découlent.

Les process qualité et EHS doivent ainsi à la fois continuer à garantir la conformité des médicaments, avec un caractère prégnant des risques d'infection, de la recherche au stockage des produits, et intégrer ces nouveaux enjeux. Le rôle du/de la formateur/trice qualité est stratégique pour informer et sensibiliser les collaborateurs/trices dans ces domaines.

La digitalisation des activités entraîne également de nouveaux besoins pour vérifier la qualité et l'intégrité des données, ainsi que leur respect des normes en vigueur, et notamment du RGPD, et plus largement pour l'appropriation des systèmes de gestion informatisés sur l'ensemble des activités. Les métiers de la formation doivent eux aussi intégrer la digitalisation, en adaptant les méthodes pédagogiques avec des formations hybrides en présentiel et distanciel, mais aussi en utilisant de nouvelles technologies, notamment la réalité augmentée sur les chaînes de production. L'apparition de la formation en situation de travail comme modalité pédagogique à part entière pourrait également générer une évolution des méthodes pédagogiques internes de formation, sans néanmoins bouleverser les compétences des formateurs.

