



# P

## PRODUCTION

### Fabrication / Conditionnement

leem  
les entreprises  
du médicament



# Pilote (réfèrent(e))

## fabrication et/ou conditionnement



Le/la pilote (réfèrent(e)) de fabrication et/ou conditionnement est chargé(e) de la production au quotidien et en temps réel sur son périmètre. Il/elle gère les flux de production et le bon fonctionnement des machines, optimise la qualité et la productivité sur une ou plusieurs lignes de production dans le respect de la réglementation et des standards QEHS de l'entreprise, et en veillant au respect des coûts et des délais. Il/elle est le/la réfèrent(e) technique en matière de fabrication et/ou de conditionnement auprès des conducteurs de ligne.



### Profil de recrutement :

Métier accessible aux personnels confirmés, avec une expérience industrielle de 2 à 5 ans.



### Formations

### Parcours recommandés :

- Bac professionnel, Bac +2 dans le domaine : industriel ou technique

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



### Passerelles métier :

#### Au sein de la filière métier :

- Animateur/trice d'équipe de maintenance
- Animateur/trice d'équipe de fabrication et/ou de conditionnement

#### Hors filière métier :

- Animateur/trice qualité

Pour aller plus loin :

[www.macarrieredanslapharma.org](http://www.macarrieredanslapharma.org)



### Autres appellations :

- Pilote de production
- Pilote process

## ACTIVITÉS

### Conduite

- Conduite d'une ou plusieurs machines simples et/ou complexes (reprendre en manuel un cycle automatique) : réalisation d'une ou plusieurs opérations de fabrication et/ou conditionnement d'un produit
- Veille au bon démarrage / arrêt de l'installation ainsi que la disponibilité et la conformité des matières premières
- Enregistrement et suivi des indicateurs de production
- Réalisation des réglages en cas de dérives
- Optimisation de la circulation et du rangement des flux de produits/articles/documentaires sur son secteur
- Supervision technique de la conduite, des formats et des changements de production
- Nettoyage et rangement des installations et leur environnement

### Maintenance

- Réalisation des interventions de maintenance 1<sup>er</sup> niveau
- Réalisation et formalisation du pré-diagnostic d'une panne pour résoudre les anomalies
- Supervision technique de la maintenance en remontant les besoins d'intervention sur son installation

### Optimisation des équipements et procédés sur son secteur

- Apport d'un support technique aux collaborateurs/trices sur les équipements
- Explication de la procédure à respecter pour la qualification des équipements et la vérification de l'instrumentation
- Apport d'un support technique à ses collaborateurs/trices dans la conduite des procédés
- Participation à la mise en œuvre d'essais et/ou de contrôles spécifiques liés à la validation ou à la qualification



# Pilote (référent)

## fabrication et/ou conditionnement



### QEHS

- Contrôle de la qualité en cours et veille à ce que toute déviation ou non-conformité soit enregistrée et traitée et assure le suivi d'actions correctives
- Analyse des causes de non-conformité liées à la qualité et à la sécurité
- Alerte systématique de toutes dérives
- Réalisation d'autocontrôles et renseignement des documents qualité afin de garantir la traçabilité papier et informatique
- Supervision de l'application des règles de sécurité et de BPF, BPC, ISO dans toutes ses interventions

### Relai d'information technique et formation

- Participation à l'intégration, à la formation et au suivi des intérimaires et des nouveaux collaborateurs/trices
- Inscription des collaborateurs/trices dans un cadre de confiance permettant la remontée systématiquement de tous incidents ou anomalies

### Gestion et amélioration continue

- Réalisation du reporting de production de son poste
- Participation à des groupes de travail d'amélioration continue
- Identification et capacité à remonter les points d'amélioration dans son rôle « d'acteur » de l'amélioration continue

## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Planifier les priorités en fonction des ressources disponibles
- Être réactif/ive en cas de dysfonctionnement
- Être force de proposition
- Anticiper les opportunités d'amélioration et d'optimisation
- Transmettre ses connaissances techniques avec pédagogie
- Effectuer un diagnostic sur des sujets techniques complexes (multi technologies)
- Analyser, contrôler et suivre les indicateurs quantitatifs de pilotage / de productivité
- Être ouvert(e) aux changements



### Métier

- Maîtriser le process de fabrication ou conditionnement
- Connaître les caractéristiques des différents produits et les procédés de fabrication et/ou de conditionnement associés
- Analyser et interpréter des résultats de suivi d'indicateurs de productivité informatisés
- Maîtriser les BPF, BPC et les règles QEHS
- Maîtriser les logiciels du domaine
- Avoir des connaissances en automatisation ou mécanique ou électricité
- Savoir piloter un outil de gestion de données informatisées IHM (Interface Human Machine)

Les métiers de la production sont confrontés aux évolutions technologiques et à l'informatisation croissante des équipements de fabrication et de conditionnement (Interface Homme-Machine - IHM), avec pour conséquence une attente de compétences techniques renforcées en automatisme et en informatique. Ces technologies numériques prennent une place croissante dans les activités de production et de conditionnement, en répondant à 3 types d'enjeux : réglementaires (qualité et traçabilité des médicaments), économiques (performance industrielle, gains de productivité), et d'amélioration des conditions de travail (limitation des gestes répétitifs et des déplacements).

Les métiers de la fabrication et du conditionnement évoluent aussi en lien avec d'une part la généralisation de la captation de données liées à la production et l'importance croissante des indicateurs et du suivi automatisé qui en découlent, et d'autre part une meilleure prévention des risques grâce aux capteurs et caméras intégrés sur les lignes. Ces évolutions vont de pair avec l'utilisation et l'appropriation de nouveaux outils, mais aussi avec une culture du lean management impliquant plus de coopération, de transmission de l'information et de travail en équipe.

L'autonomie et la responsabilisation se renforcent sur ces métiers et le métier de pilote référent(e) fabrication et/ou conditionnement se développe. Les missions du/de la pilote référent(e) sont similaires à celles des animateurs/trices d'équipe de fabrication et/ou conditionnement, sans le management direct des équipes mais davantage de leadership technique. Avec la mise en place des modes de travail plus collaboratifs, les effectifs de pilotes référent(e)s devraient poursuivre leur progression

