



# P PRODUCTION

Logistique industrielle

leem  
les entreprises  
du médicament



# Préparateur/trice de commandes



Le/la préparateur/trice de commandes organise et prépare des commandes de matières premières et des produits dans le respect des procédures, qualité, des délais et des consignes de sécurité.

## ACTIVITÉS



### Profil de recrutement :

Accessible aux débutant(e)s.

Une expérience en logistique dans le secteur pharmaceutique, ou d'un secteur s'en rapprochant, tel que l'agroalimentaire ou la distribution, est un plus.



### Formations

### Parcours recommandés :

• Minimum : Bac professionnel  
Domaine : Logistique

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



### Passerelles métier :

**Au sein de la filière métier :**

- Technicien(ne) logistique
- Magasinier/ère

**Hors filière métier :**

- Opérateur/trice / Conducteur/trice en production
- Chargé(e) des services généraux

Pour aller plus loin :  
[www.macarrieredanslapharma.org](http://www.macarrieredanslapharma.org)



### Autres appellations :

- Agent(e) logistique magasinage
- Agent(e) entrepôt

### Gestion des commandes

- Préparation des commandes et colisage des produits
- Repérage et signalement des anomalies de manutention (emballages défectueux, colis manquants...)
- Identification et prélèvement des produits

### Information et contribution à la traçabilité

- Renseignement des documents relatifs à l'expédition des produits
- Renseignement des systèmes de gestion des flux d'approvisionnement, des livraisons et des niveaux de stock



## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Fournir ou produire des informations, produits ou solutions conformes aux standards de l'entreprise
- Faire face aux difficultés en les acceptant, en alertant son manager et en trouvant collectivement des solutions
- Faire preuve d'entraide et de solidarité avec ses collègues au quotidien en se montrant à l'écoute et en faisant preuve de disponibilité
- Repérer les dysfonctionnements, établir un premier diagnostic et alerter
- Comprendre son fonctionnement et celui des autres face aux décisions difficiles ou aux imprévus
- Réaliser sa mission en respectant les procédures, consignes et modes opératoires
- Utiliser un langage compréhensible de tous, synthétiser les points clés
- Analyser des problématiques quotidiennes simples et trouver des solutions de façon autonome
- Remonter des informations claires et vérifiées et respecter le planning de travail



### Métier

- Réaliser des opérations de rangement et de manutention des matières, articles ou produits dans le respect des règles de sécurité
- Disposer des habilitations CACES 1, 3 et 5 selon les besoins
- Savoir utiliser un logiciel de gestion de stocks
- Savoir remplir et lire des données dans un logiciel (optionnel)
- Connaître la chaîne de traitement de l'environnement magasin
- Identifier les risques et les dysfonctionnements dans sa mission au quotidien en appliquant les bonnes pratiques d'analyse des risques
- Préserver la qualité des produits pharmaceutiques soumis à des fluides industriels (gaz, liquides) ou des conditions de stockage spécifiques (systèmes frigorifiques).
- Identifier et suivre les référentiels, réglementations et normes applicables (BPF, BPD, BRC, HACCP, ATP...) et tenir compte de leurs évolutions
- Améliorer la qualité des process existants en diminuant les variations de résultats (temps de production et de distribution, optimisation des stocks...)

Les entreprises évoluent dans un environnement complexe, incertain, et en constant changement où les repères deviennent flous et les transformations rapides. Pour répondre à ces enjeux, le secteur de la logistique industrielle se modernise grâce notamment à l'automatisation des magasins et à la généralisation des outils de pilotage et de suivi informatique.

Les métiers opérationnels (magasiniers/ères, caristes, préparateurs/trices de commandes) effectuent leur mission avec une utilisation accrue des outils numériques, connectés au logiciel de gestion des stocks. Ces outils permettent d'agir sur le découplage des tâches entre les activités amont (réception des marchandises) et aval (préparation et expédition des commandes).

Au vu de la dématérialisation et de l'automatisation des commandes, les missions du/de la préparateur/trice de commande peuvent être redistribuées et transférées vers d'autres fonctions de la production ou de la logistique. Certaines de ses tâches étant en partie assurées par les systèmes informatiques, le/la préparateur/trice de commande doit démontrer une polyvalence de plus en plus forte pour s'adapter à de nouvelles missions parfois hors de son périmètre d'origine.

Le métier requiert de savoir se servir d'un système de données informatisées et de faire preuve d'adaptabilité. Le/ la préparateur/trice de commande est de plus en plus guidé(e) dans son travail par un terminal numérique ou par dispositif de guidage vocal (voice picking).

