

PRODUCTION

Organisation ingénierie et Maintenance

Responsable maintenance

Le/la responsable maintenance gère la maintenance, l'amélioration de l'équipement de production et son adaptation aux évolutions d'organisation ou de technologies.

Il/elle garantit la mise à disposition et la conformité des installations et équipements de travail, en collaboration avec les services qualité, fabrication, supply chain. Il/elle est responsable du bon fonctionnement de ses équipements, sa sécurité et l'amélioration de ses performances. Il/elle encadre une équipe.

ACTIVITÉS

Définition, organisation, planification et suivi du travail de maintenance

- Elaboration du planning de maintenance préventive, prédictive et curative des différents équipements, matériels, en gérant les priorités, la sécurité et les contraintes de la production, avec l'aide ou non d'un système de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Développement des outils de lean manufacturing, en particulier la Total Productive Maintenance (TPM) comme outil pour améliorer le Taux de Rendement Synthétique (TRS)
- Veille à la disponibilité quotidienne des équipements et des pièces détachées
- Responsable de tous les aspects Sécurité, Qualité, Délai & Coût (SQDC) du département de la maintenance
- Gestion des défaillances itératives et résolution rapide des problèmes en cas de panne grave
- Contrôle des interventions réalisées, proposition d'améliorations des performances des machines en termes de coûts et de taux d'utilisation
- Gestion des relations avec les fournisseurs de pièces et d'outils (prestataires externes) pour la maintenance, négociation des contrats
- Elaboration des cahiers des charges des outils, pièces et services
- Sélection des équipements, responsabilité de leur installation et de leur amélioration
- Gestion du budget maintenance
- Veille technologique et documentaire technique

Animation et développement des équipes (fabrication, maintenance)

- Gestion et animation des équipes de maintenance dans le respect des règles et procédures EHS et du référentiel TPM (maintenance productive totale)
- Réalisation d'entretiens professionnels, d'évaluation
- Accompagnement en formation et développement des compétences des équipes en mécanique, électrotechnique, automatisation et robotique
- Formation des équipes de production à la maintenance de 1er niveau et/ou de 2ème niveau (polyvalence)
- Utilisation des ressources en hommes, équipements et matières pour gérer le temps de bon fonctionnement, changement et de travail standard afin de respecter le temps de cycle



Profil de recrutement :

Métier réservé aux personnes expérimentées. Expérience antérieure nécessaire de 5 à 8 ans minimum en tant qu'Expert(e) Maintenance, ou en tant que Chef(fe) d'équipe en production ou maintenance (ayant une expérience du management et de la supervision d'équipes comprenant des personnes qualifiées).



Formations

Parcours recommandés :

- Minimum BAC +3 technique
- Diplôme d'ingénieur spécialisé (mécanique, électrotechnique, automatisation)

Domaine : maintenance industrielle/ maintenance des systèmes/gestion de la production/génie industriel/réalisation de systèmes automatiques

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



Passerelles métier :

- Responsable de Production/ Fabrication/ Conditionnement
- Responsable/ Ingénieur(e) méthodes
- Chef(fe) de projet industriel
- Responsable QEHS

Pour aller plus loin : www.macarrieredanslapharma.org



Autres appellations :

- Responsable maintenance industrielle
- Chef(fe) d'équipe maintenance
- Superviseur/euse maintenance
- Responsable service technique
- Maintenance manager

COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Superviser une mission en apportant un retour quotidien aux équipes
- Montrer l'exemple pour former et transmettre
- Animer, motiver et mobiliser une équipe de collaborateurs/trices
- Synthétiser, faciliter la compréhension d'éléments techniques
- Gérer un projet en assurant la responsabilité coût, délai, qualité et traçabilité
- Avoir une double vision : globale / synthétique et pragmatique pour trouver des solutions
- Être acteur/trice du changement et ouverture vers les autres disciplines
- Accompagner la transformation
- Être acteur/trice de la culture QEHS et amélioration continue
- Animer/participer à des groupes de travail in-situ ou inter-sites
- Savoir travailler avec des équipes pluridisciplinaires et/ou avec un CODIR
- Connaître les clients internes et fournisseurs : comprendre leurs contraintes et fonctionnements
- Evaluer et suivre l'acquisition des compétences de ses collaborateurs/trices
- Manager des sous-traitants et fournisseurs (s'assurer de leur veille et mise à jour réglementaire)
- Résoudre les problématiques techniques transmises par les autres services ou membres de l'équipe



Métier

- Maîtriser le process industriel et les principales technologies de chaque atelier
- Maîtriser les outils et procédures de maintenance dans les domaines suivants : mécanique, électrotechnique, automatisation et robotisation
- Connaître la réglementation en terme de mise en conformité et faciliter les interventions sur les équipements
- Maîtriser la gestion et l'optimisation d'un budget
- Gérer un projet d'amélioration et/ou d'investissement
- Négocier avec des fournisseurs et les sous-traitants
- Connaître la réglementation (travail, sécurité, environnement) et les normes nationales, européennes, internationales influant sur la maintenance des équipements de production du médicament
- Connaître les rythmes de production pour pouvoir intervenir efficacement
- Connaître les méthodes d'analyse des modes de défaillance (par exemple AMDEC) et d'amélioration continue
- Maîtriser les technologies complexes : automates, robotique et GMAO
- Maîtriser l'informatique industrielle et savoir analyser et exploiter les données informatiques issues des équipements de production
- Maintenance niveau 3 et 4
- Avoir des connaissances en cybersécurité, réalité virtuelle et augmentée
- Maîtriser les règles QEHS du niveau des opérateurs, notamment maîtrise des déchets
- Maîtriser l'anglais technique : comprendre la documentation technique, rédiger des rapports techniques simples et pour les niveaux de management savoir exprimer son point de vue à l'oral
- Concevoir et animer des formations (tutorat, mentoring, etc.)
- S'assurer, veiller à transmettre les bonnes pratiques
- Transmettre les bonnes pratiques (internes et externes), avec un sens de la pédagogie, animer les BP
- Maîtriser les techniques d'amélioration continue

Les sites industriels sont de plus en plus soumis à des contrôles rigoureux des équipements par les autorités administratives, ce qui nécessite un respect scrupuleux de la réglementation et des procédures des équipes maintenance.

Les métiers de la maintenance sont fortement impactés par la robotisation et l'automatisation des lignes de production et des équipements, engendrant la manipulation de machines complexes qui intègrent davantage d'automatismes et de programmes informatiques. Ces évolutions renforcent le passage de la maintenance curative à la maintenance préventive, et la maintenance prédictive émerge et se développe sur certains sites grâce à des logiciels intelligents qui détectent des signes de panne en amont.

Le/la responsable maintenance est au centre de cette transformation, très largement tirée par les évolutions technologiques et numériques.

En couplant machine-learning et réflexion humaine, en connectant les savoir-faire analytiques et techniques, et en gérant efficacement la conduite du changement, la maintenance prédictive apporte désormais un avantage concurrentiel fort. Elle contribue à ouvrir la voie à un usage plus fréquent de l'intelligence artificielle, notamment la réalité augmentée pour les opérations de maintenance, qui apparaît de plus en plus prometteuse. L'introduction des « ERP communicants » (progiciels de gestion intégrée) facilite la supervision des lignes de production en temps réel et la réalisation de la maintenance. Les métiers de la maintenance disposent de nouveaux outils digitaux, notamment la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) nouvelle génération.