



P

PRODUCTION

Logistique industrielle

leem
les entreprises
du médicament



Responsable logistique



Le / la responsable logistique coordonne la gestion des flux logistiques, (achats, approvisionnement, stockage/distribution, planning...). Il/elle organise et anime les équipes de logistique.

ACTIVITÉS



Profil de recrutement :

Métier réservé aux profils ayant une expérience réussie supérieure à 5 ans en logistique industrielle.



Formations Parcours recommandés :

• BAC + 5 logistique, technique
Domaines : logistique, technique

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



Passerelles métier :

Au sein de la filière métier :

- Responsable supply chain
- Responsable des achats industriels

Hors filière métier :

- Responsable des services généraux

Pour aller plus loin :

www.macarrieredanslapharma.org



Autres appellations :

- Responsable supply chain
- Logistics manager
- Supply chain manager

Supervision des activités de logistique

- Proposition et mise en œuvre de la politique logistique et suivi de sa réalisation
- Etablissement des objectifs de qualité (coût, sécurité, conformité au cahier des charges) et du plan d'action logistique
- Planification des besoins en flux physiques et informatiques
- Garantie de la politique logistique et de la disponibilité des produits
- Arbitrage et allocation de moyens / ressources (humains, financiers, délais, matériels...)
- Veille réglementaire, technologique et commerciale

Gestion des flux

- Détermination de l'ordonnement des tâches en termes de priorités, temps, durée, rythmes, délais, en fonction des différentes contraintes
- Confirmation des engagements de livraison à la production et au service commercial
- Surveillance du niveau des stocks, de la distribution et de l'entreposage
- Suivi auprès des fournisseurs des approvisionnements, de la réception, et du stockage des marchandises
- Coordination du conditionnement, du chargement et de l'expédition des produits aux clients
- Optimisation de l'utilisation des systèmes et des supports informatiques

Pilotage et suivi de la performance logistique

- Analyse des indicateurs de satisfaction des clients (qualité des emballages, du conditionnement, des livraisons, respect des délais)
- Etablissement de reporting et tableaux de bord
- Proposition et mise en œuvre de solutions d'amélioration
- Evaluation des performances des intervenants externes, réalisation de benchmarks

Gestion d'équipe

- Veille à la garantie du suivi de la traçabilité des actions réalisées par son équipe
- Animation et coordination des équipes logistiques
- Travail en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales
- Management des équipes (recrutement, évaluation, formation...)



COMPÉTENCES CLÉS

←|→ Transverses

- Garantir l'appropriation des contenus de formation, organiser les qualifications
- Insuffler une culture de l'expérimentation, de droit à l'erreur et animer un processus d'amélioration continue
- Générer une nouvelle forme de performance individuelle et collective en encourageant une culture d'amélioration continue pour faire face aux situations complexes
- Maintenir un cap dans une situation critique et mettre en place des solutions de contournement tout en accompagnant le changement
- Ajuster sa relation, son fonctionnement et son management en s'adaptant à l'autre et à la situation
- Garantir la planification dans une logique d'anticipation et de gestion des risques
- Apporter des solutions pertinentes et des méthodes à appliquer face à des situations ne pouvant être anticipées
- Organiser, coordonner, gérer et planifier les activités et optimiser leur efficacité
- Dialoguer et négocier en anglais sur des contrats commerciaux aux termes techniques complexes



Métier

- Maîtriser les systèmes d'information logistique : gestion d'un équipement IHM (Interface Homme Machine)
- Maîtriser la connaissance du produit, de l'environnement de santé et des domaines d'application sanitaire
- Définir et animer une politique de gestion et de pilotage des risques en tenant compte des contraintes potentielles
- Intégrer les analyses aux recommandations stratégiques et les utiliser pour orienter les prises de décision
- Garantir la fiabilité de la chaîne du froid et la bonne gestion des fluides industriels impliqués dans la production et la préservation d'un produit pharmaceutique
- Définir et piloter les domaines d'amélioration à partir des résultats d'analyse et de comparaison des processus existants
- Garantir la conformité des processus en termes de réglementation, prendre en compte et anticiper les risques identifiés
- Garantir la réduction des temps et activités sans valeur ajoutée, les causes de non-qualité et la complexité des process
- Garantir la traçabilité et la sécurisation des process digitalisés, analyser les gains de productivité et de performance

Les entreprises évoluent dans un environnement complexe, incertain, et en constant changement où les repères deviennent flous et les transformations rapides. Elles doivent faire face à des menaces et contraintes géopolitiques, économiques, environnementales et/ou sanitaires accrues où la gestion du risque représente devient prédominante.

Pour répondre à ces enjeux, le secteur de la logistique industrielle se modernise grâce notamment à l'automatisation des magasins et à la généralisation des outils de pilotage et de suivi informatique. Ces évolutions s'appuient notamment sur les outils de big data, favorisant l'analyse et la prise de décision en permettant notamment aux entreprises pharmaceutiques de disposer d'une vision globale de leur chaîne d'approvisionnement et de livraison. D'autre part, elles bénéficient des progrès de la robotisation pour automatiser les tâches les plus basiques de la chaîne logistique et faciliter la réalisation de certaines tâches (gestes répétitifs, ports de charges lourdes, déplacements).

Les métiers de la logistique industrielle évoluent vers le modèle de « supply chain management ». Le pilotage des flux (physiques et d'informations) se voit renforcé : prévision de commandes via des outils d'analyse de signaux externes grâce au big data, mise en place de nouvelles solutions numériques pour faciliter le réassort, renforcement de la sécurité des systèmes d'information, avec à la clé une optimisation des plannings de production, une réduction des coûts de stockage et une fiabilisation des délais de livraison des clients.

La relation client quant à elle évolue dans le sens d'une personnalisation croissante des produits et services avec un raccourcissement des délais de livraison et la multiplication des canaux de distribution. Il devient donc indispensable sur ces postes de développer des compétences pointues en planification et en gestion des flux, en maîtrise des logiciels de gestion intégrés, en management transversal et en pilotage de projet, due au renforcement du pilotage des flux physiques et d'informations.

Le/la responsable logistique intègre ce modèle d'amélioration continue et de digitalisation de la gestion des flux, pour sécuriser la chaîne logistique. Il/elle s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Mise à jour : Fev 2023

