



# P PRODUCTION

Logistique industrielle

leem  
les entreprises  
du médicament

# Responsable planning/ordonnancement

Le/la responsable planning/ordonnancement estime et planifie les besoins de production en produits finis à partir des prévisions de vente et des stocks existants dans le cadre de la politique du marché. Il/elle organise et anime son/ses équipe(s).

## ACTIVITÉS

### Pilotage de l'activité planning/ordonnancement

- Coordination avec les filiales (au niveau des commandes)
- Supervision, contrôle des plannings de production à partir des capacités et aléas de production en premier lieu, des prévisions de vente, des stocks existants et des moyens
- Répartition et lancement des ordres de production
- Participation à l'établissement du budget et son suivi
- Coordination et négociation avec les différents services ou donneur d'ordres (production, achats, logistique, qualité, marketing, technique, et notamment les filiales...)
- Participation aux améliorations des systèmes de gestion de production pour optimiser les flux

### Suivi de la mise en œuvre du/des plan(s) de production

- Analyse quotidienne des indicateurs d'avancement
- Ajustement du plan de production en cas de retard ou d'incident technique
- Mesure des écarts entre la production effective et les prévisions estimées, et déploiement de mesures correctives
- Réalisation de reportings aux directions métiers concernées (industrielle, commerciale, corporations...)
- Contribution à l'optimisation des aspects logistiques tels que la gestion des stocks et des approvisionnements (quantité, disponibilité...)
- Suivi et contrôle des bilans de production

### Management d'une équipe

- Recrutement, animation et formation des équipes, évaluation et développement des compétences
- Organisation et coordination de son service (hommes, temps, matériels, budgets) et estimation des besoins



### Profil de recrutement :

Métier accessible à des personnes justifiant de 3 à 5 années d'expérience dans la production, à partir de Bac+2 issu d'une formation technique en planning/ordonnancement ou équivalent, avec idéalement une expérience dans le secteur pharmaceutique ou un environnement similaire.



### Formations

### Parcours recommandés :

- BTS ou DUT ou Licence professionnelle avec expérience
- Master 2
- Ecole d'ingénieur généraliste

Domaine : planning/ordonnancement, gestion de production/logistique, gestion de flux, amélioration continue et performance industrielle, organisation.

Pour aller plus loin : <https://imfis.fr>



### Passerelles métier :

#### Au sein de la filière métier :

- Responsable magasin/distribution/réception
- Responsable logistique

#### Hors filière métier :

- Responsable de développement industriel

Pour aller plus loin :

[www.macarrieredanslapharma.org](http://www.macarrieredanslapharma.org)



### Autres appellations :

- Ingénieur(e) planning
- Responsable planning
- Responsable ordonnancement
- Prévisionniste
- Production planning manager



## COMPÉTENCES CLÉS

### ←|→ Transverses

- Apporter un cadre managérial pour anticiper les tendances et les situations et favoriser les initiatives individuelles et/ou collectives
- Ajuster sa relation, son fonctionnement et son management en s'adaptant à l'autre et à la situation
- Coordonner les activités de son équipe pour répondre aux évolutions des demandes
- Indiquer les analyses à effectuer, guider leur interprétation et valider les hypothèses
- Partager une culture du collectif et promouvoir l'entraide comme une activité à part entière
- Avoir une compréhension élargie et une hauteur de vue sur les situations pour une prise de décision optimale
- Organiser, coordonner, gérer et planifier les activités et optimiser leur efficacité
- Maîtriser le vocabulaire technique et/ou scientifique en anglais propre à la logistique internationale et aux produits pharmaceutiques



### Métier

- Identifier et appliquer les différents processus et méthodes existantes dans l'entreprise
- Identifier et suivre les référentiels, réglementations et normes applicables (BPF, BPD, BRC, HACCP, ATP...) et tenir compte de leurs évolutions
- Analyser, comprendre et résoudre les problématiques d'organisation du travail avec la mise en place de méthodes et outils adéquats
- Exploiter les fonctionnalités des outils numériques disponibles pour assurer le transfert d'informations

Les entreprises évoluent dans un environnement complexe, incertain, et en constant changement où les repères deviennent flous et les transformations rapides. Pour répondre à ces enjeux, le secteur de la logistique industrielle se modernise grâce notamment à l'automatisation des magasins et à la généralisation d'outils de pilotage et de suivi informatique.

Les métiers de la planification / ordonnancement et des achats se transforment également pour intégrer ces outils de pilotage. Le partage des informations en amont avec les fournisseurs permet ainsi une plus grande visibilité sur la production et une meilleure réactivité de la chaîne logistique (suivi informatique via des logiciels intégrés de gestion de données). La tendance à la raréfaction du pool de fournisseurs implique quant à elle de gagner en flexibilité, en réactivité et en fiabilité (maîtrise pointue des systèmes d'information).

La relation client évolue quant à elle dans le sens d'une personnalisation croissante des produits et services qui se traduit à terme par un raccourcissement des délais de livraison et la multiplication des canaux de distribution.

Le renforcement du pilotage des flux physiques et d'informations requiert des compétences pointues en planification et en gestion de flux avec la maîtrise des logiciels de gestion intégrés dits « Enterprise Resource Planning » de plus en plus spécialisés et complexes. Les compétences en coopération transversale et en gestion de projet sont renforcées au même titre que les compétences en gestion des risques, l'agilité et l'adaptabilité.

Face à l'automatisation croissante des tâches administratives et à la réalisation en masse des actions de contrôle et de vérification, le/la responsable de planning/ordonnancement se concentre aujourd'hui davantage sur ses activités de coordination et de gestion de projet.

